

CONFIGURACIÓN DE ESCRITORIO REMOTO

IP PUBLICA FIJA

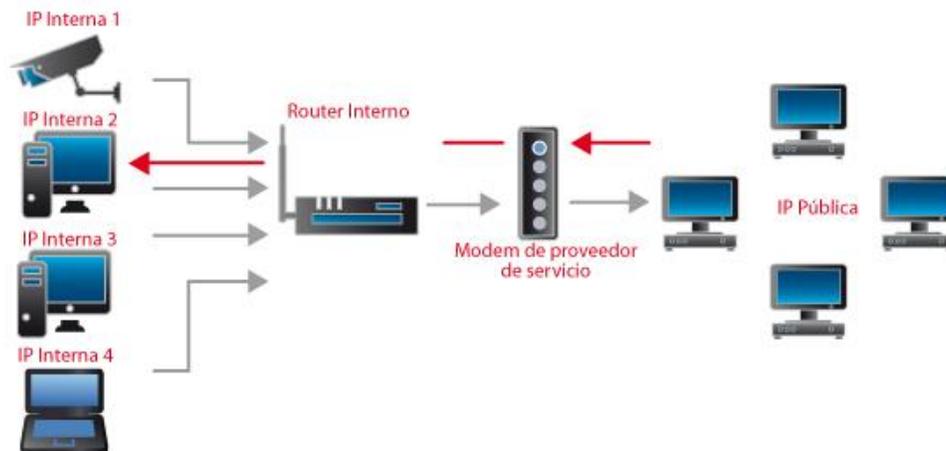
La configuración de Escritorio Remoto de World Office, explota el servicio de Microsoft Windows el cual utiliza el puerto de TCP 3389, para poder acceder desde lugares distintos o redes distintas, usted deberá contar con una **IP PUBLICA FIJA**, la cual debe ser brindada por su operador de Servicio de Internet, esta debe tener Direccionamiento por **DMZ**, por **NAT (IP FORWARDING)** o en ultimas asignarla directamente a la tarjeta de red de su equipo. A continuación, usted verá la configuración de la IP WAN que deberá tener su equipo principal o Servidor de World Office.

NOTA: Recuerde que estas configuraciones deben ser asistidas por su asesor de sistemas, y configuradas previamente por su operador de Internet. *World Office* **NO** configura estos servicios.

DMZ

En seguridad informática, una zona desmilitarizada (Demilitarized zone) o red perimetral es una zona segura que se ubica entre la red interna de una organización y una red externa, generalmente en Internet. El objetivo de una DMZ es que las conexiones desde la red interna y la externa a la DMZ estén permitidas, mientras que en general las conexiones desde la DMZ solo se permitan a la red externa -- los equipos (hosts) en la DMZ no pueden conectar con la red interna. Esto permite que los equipos (hosts) de la DMZ puedan dar servicios a la red externa a la vez que protegen la red interna en el caso de que intrusos comprometan la seguridad de los equipos (host) situados en la zona desmilitarizada. Para cualquiera de la red externa que quiera conectarse ilegalmente a la red interna, la zona desmilitarizada se convierte en un callejón sin salida.

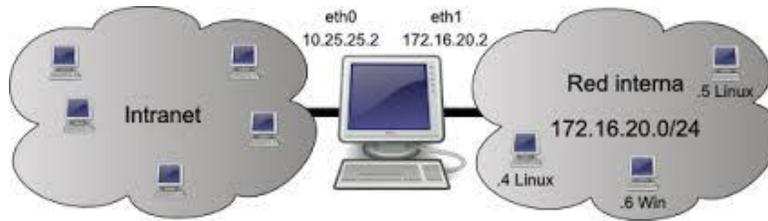
En la aplicación con Remotos ya que lo que se hace es direccionar todos los puertos a un solo equipo dentro de la red, incluido el puerto 3389 resulta de manera efectiva y sencilla para usted solicitar esta configuración, solo debe saber la IP (LAN, recomendable que sea estática) de su equipo servidor de World Office y dársela a su operador de internet para que configure este direccionamiento.



IP FORWARDING (NAT)

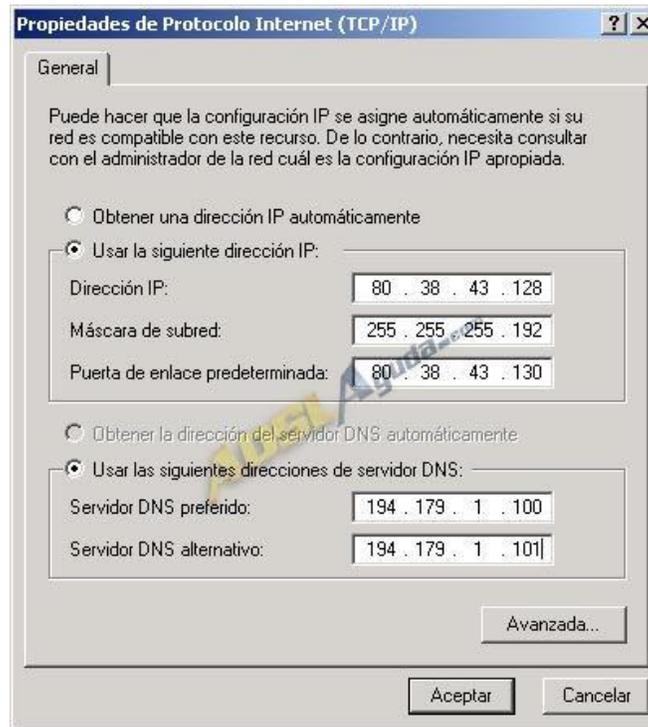
NAT (Network Address Translation) es un mecanismo utilizado por Routers IP para intercambiar paquetes entre dos redes que asignan mutuamente direcciones incompatibles. Consiste en convertir, en tiempo real, las direcciones utilizadas en los paquetes transportados. También es necesario editar los paquetes para permitir la operación de protocolos que incluyen información de direcciones dentro de la conversación del protocolo.

En el uso de la configuración de escritorio remoto usted deberá solicitarle a su operador de internet Direccionar el puerto TCP 3389 a la IP local (LAN, recomendable que sea estática) de su servidor para que configure este direccionamiento.



ASIGNAMIENTO MANUAL DE LA IP

Usted deberá solicitarle a su operador de internet los datos completos de la IP PUBLICA FIJA (Mascará, Puerta de enlace, DNS1 y DNS2) y asignarlos manualmente a la tarjeta de red de su Servidor.



NOTA: Cualquiera error o fallo presentado después de realiza cualquiera de estas configuraciones debe ser solucionado y/o atendido por su OPERADOR de internet o su ASESOR DE SISTEMAS, World Office no se responsabiliza por perdida de internet o cambios de su red debido a estas configuraciones.